

【30日間お試し全額返金保証】への思い

新しいシャンプーを新たに試しに使ってみるにあたり、人の毛髪・頭皮の状態は千差万別であるために、人によっては当初使い始めは様々な反応が起こることが想定されます。

「安心シャンプー アロマの香」は極力ダメージの少ない成分を徹底的に厳選し、かつ21種類のハーブ・アロマオイル成分（保湿成分）を豊富に含んでいるため、アトピー体質の方でも安心してお使いいただけるレベルの商品に仕上がっていますが、人によっては次のような症状が出る場合があります。

シャンプーというものは、その方の体質にとって本当に合っているかどうかは少なくとも1カ月は使ってみていただかなければ判断が付きません。

というのも人によって、今まで刺激の強いシャンプーを永年使っていた方・化学物質いっぱいのヘアカラーを使っていた方・パーマをかけていた方等々、様々なダメージヘアのパターンがあります。これらは少なくとも1ヶ月はそれらの髪質の補修に時間がかかるのです。

従って私どもでは、

●「1ヶ月間お試しいただいて、どうしてもやはり自分の肌質・髪質になじまない」という方
こうした方々には「せっかくお求めいただいた商品がお客様に満足いただけなかったことに対して誠意をもって対応していきたい」という思いで「30日間お試し全額返金保証制度」を設けさせていただきました。

●「アトピー体質」の方で、重症の方には合わないケースがあります。
その場合は直ちにご返品下さい。

〔※領収書及び使用済みの商品を添えてお買求め販売店にお申し出下さい。
但し、送料・返金にともなう送金手数料はお客様ご負担となりますことご了承下さい。〕

具体的な反応としては、

反 応	考えられる原因
<p>・頭皮に「かゆみ」・「かぶれ」・ 「水ぶくれ」 等が出る</p>	<p>・元々アトピー体質の場合 (例えば、体内に大量の毒素／重金属・化学物質等を抱えていた)</p> <p>・洗髪後の頭髪の洗い流しが十分でなかった場合</p> <p>・天然ハーブ成分に対するアレルギー体質の方</p> <p>・化学染毛剤を継続的に使っていた</p>
<p>・今までは出てなかった「フケ」が多くでる</p>	<p>・シャンプーが合っていない (・洗髪の仕方の誤り) (・髪の乾かし方の誤り)</p>
<p>・頭皮が「カサカサ」してしまう</p>	<p>・乾燥肌体質の場合</p>
<p>・洗い上がりの「髪がパサつく」</p>	<p>・従来、</p> <ul style="list-style-type: none"> ●刺激の強いシャンプー／トリートメントを使用していた場合、 ●化学染毛剤(ヘアカラー、ヘアマニキュア等)／パーマの常用者の場合、 <p>キューティクルがダメージを受けているために「髪のパサつき」が気になるケースがありますが、</p> <p>→“アロマの香り”の継続的な使用で改善する</p> <ul style="list-style-type: none"> ●アミノ酸系シャンプー(※)を使っていた場合 <p>→“アロマの香り”の継続的な使用で改善する</p>
<p>・洗ったばかりなのに髪や頭皮が 「べたつく」</p>	<p>・頭皮の皮脂過多体質の場合</p> <p>→シャンプーの回数を2回から3回に増やす</p>